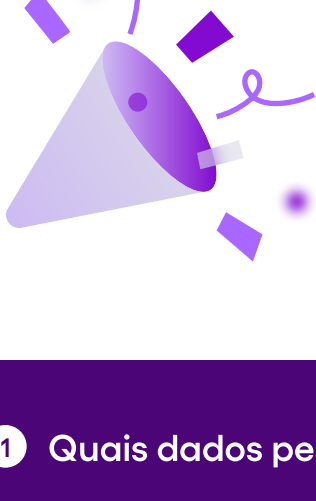




Boas vindas ao nu

Esse Aviso de Privacidade para **Menores de Idade** (que aqui vamos chamar de “Aviso” para facilitar) foi feito exclusivamente **para você!**

Resumimos esse Aviso em três passos:

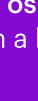
1 Quais dados pessoais são coletados?



Dados de registro



Dados de uso dos nossos produtos e serviços



Dados de navegação

2 Para que coletamos dados pessoais?

Para prestar um **serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos e serviços a você**, tudo isso de acordo com a lei.

3 Com quem compartilhamos dados pessoais?



Empresas que fazem parte do grupo do Nubank

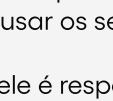
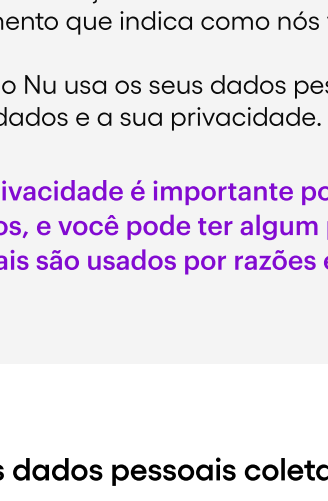


Empresas que prestam serviço ao Nu e parceiros do Nu



Autoridades e órgãos reguladores

Agora você pode ler o Aviso completo!



Aviso de Privacidade

Menores de idade

Saiba que seu pai, sua mãe ou seu responsável legal já autorizou você a usar os produtos e serviços do Nu e já sabem como vamos usar os seus dados pessoais, mas é importante que você também entenda como isso vai acontecer.

Por que temos um Aviso de Privacidade para Menores de Idade?

Para que você possa usar os produtos e serviços do Nu, vamos precisar de algumas informações sobre você, como nome, número de celular e e-mail.

Essas informações são chamadas de “dados pessoais”, e esse Aviso é o documento que indica como nós vamos usar os seus dados pessoais.

Como o Nu usa os seus dados pessoais, ele é responsável por proteger esses dados e a sua privacidade.

Sua privacidade é importante porque os seus dados pessoais são valiosos, e você pode ter algum prejuízo quando esses dados pessoais são usados por razões erradas ou de forma incorreta.

Quais dados pessoais coletamos?

Para que você possa usar nossos produtos e serviços, vamos precisar coletar os seguintes dados pessoais:

- **Dados de registro:** Nome, CPF, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- **Dados de contato:** Número de telefone e e-mail.
- **Renda declarada** (isto é, o valor dos rendimentos que você recebe).
- **PPE (Pessoas politicamente expostas):** PPE é o termo que usamos para pessoas que são ou que possuem contato familiar ou próximo com pessoas que possuem cargos políticos, como pais, tios, primos e até namorado ou namorada.
- **Fotos e imagens:**
 - Foto que você inserir no seu perfil do Nu.
 - Imagens dos seus documentos e do seu rosto, que usaremos para confirmar sua identidade.

* Às vezes, você pode escolher não compartilhar os seus dados pessoais conosco, mas isso pode significar que não conseguiremos oferecer os nossos produtos e serviços de forma adequada para você.

Quando você usa nosso site ou nosso aplicativo, também podemos usar:

- Informações sobre suas visitas ao nosso site e sobre quando e como você usa nosso aplicativo.
- Cookies (isto é, arquivos instalados no seu celular que coletam informações).
- Informações sobre o seu celular, como sistema operacional (isto é, uma espécie de cérebro do seu celular), navegador (isto é, o aplicativo que você usa para acessar a internet e passear pelo site que você quiser), modelo do celular e endereço IP (isto é, o número exclusivo que identifica o seu celular).
- Dados de geolocalização do seu celular (isto é, informações que indicam onde você está), se você autorizar que o seu celular colete esses dados.
- Dados de nossos produtos e serviços, como o número da sua conta no Nu.
- Dados de transações e movimentações financeiras na conta do Nu, investimentos, qualquer tipo de compra ou pagamento, e informações sobre as pessoas com quem você realiza transações financeiras.
 - Por exemplo: a pessoa para quem você faz um PIX.
- Data em que você recebeu o convite para se tornar cliente do Nu.
- Indicações dos países pelos quais você viajou e de quanto tempo você ficou neles.
- Informações sobre quando interagimos com você ou quando ajudamos você a resolver algum problema relacionado ao Nu.

Por fim, podemos coletar seus dados pessoais quando você se interessa ou pede para usar algum produto ou serviço do Nu.

De onde coletamos os seus dados pessoais?

- O Nu pode coletar os seus dados pessoais:
- De você, se você mostrar interesse no Nu, ou enquanto você usa os nossos produtos ou serviços.
 - De sua mãe, seu pai ou seu responsável legal, quando algum deles preenche o cadastro para pedir a criação da sua conta.
 - Da internet, quando os seus dados pessoais estão disponíveis de forma pública para qualquer pessoa.
 - Por exemplo: o que você fala sobre o Nu na internet, as suas interações com o Nu pela internet e, sempre que tivermos a autorização de seu pai, sua mãe ou seu responsável legal, depoimentos sobre o Nu postados na internet, junto com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).
 - De outras pessoas ou instituições.
 - Por exemplo: empresas que olham se seus dados estão corretos, ou se você usa produtos e serviços financeiros direitinho (conhecidas como bureaus).

Quando coletamos os seus dados pessoais?

Sempre que você:

- Usa o aplicativo do Nu.
- Usa qualquer produto ou serviço do Nu que tenha sido contratado para você ou pela sua mãe, pelo seu pai ou pelo seu responsável legal.
- Faz transações e investimentos com a sua conta do Nu.
- Entra em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.
- Interage com o Nu na internet.
- Participa de pesquisas de satisfação, promoções ou outras ações realizadas pelo Nu.

Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?



Empresas que fazem parte do grupo do Nu

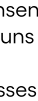


Empresas que prestam serviço para o Nu e parceiros do Nu (isto é, empresas que ajudam o Nu a oferecer produtos e serviços para você)
Por exemplo: empresas que entregam o cartão do Nu para você, empresas que ajudam o Nu no atendimento aos clientes, empresas que ajudam a proteger o seu dinheiro e a sua conta.



Autoridades e órgãos reguladores (isto é, instituições que observam se o Nu está seguindo a lei)
Por exemplo:

- Banco Central do Brasil (instituição pública que indica as regras para as instituições financeiras)
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (outra instituição pública, que ajuda a garantir o respeito à sua privacidade e o bom uso dos seus dados pessoais)



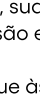
O Nu segue regras importantes que ajudam a proteger seus dados pessoais. Essas regras estão na Lei Geral de Proteção de Dados, que podemos chamar de LGPD.

Nós sempre tomamos muito cuidado e só compartilhamos suas informações com quem sabe cuidar delas direitinho, seguindo a LGPD, da mesma forma que o Nu faz.

Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Nós precisamos guardar todos os dados pessoais que coletamos sobre você, mas não guardamos tudo para sempre.

Em alguns casos, mesmo se você não usar mais os nossos produtos e serviços, podemos guardar os seus dados pessoais por mais tempo, para que o Nu possa:



Realizar auditoria (isto é, checar tudo com cuidado para ter certeza de que as nossas operações estão acontecendo de forma correta).



Cumprir a lei.



Usar esses dados em ações judiciais (isto é, formas de buscar a solução de um problema entre o Nu e outra pessoa ou instituição quando eles não conseguem se entender sozinhos).

Mas, depois que a gente não precisar mais das suas informações, vamos apagá-las ou fazer com que ninguém saiba que elas são suas (chamamos esse processo de “anonimização”).

Transferência Internacional de Dados Pessoais

O Nu pode enviar alguns de seus dados pessoais para outros países por diversos motivos. Isto é o que chamamos de “transferência internacional de dados pessoais”, e sempre faremos isso de acordo com a lei.

- Por exemplo: quando seus dados pessoais são armazenados pelo Nu em empresas localizadas fora do Brasil e que guardam esses dados de forma mais segura e eficiente.

Como protegemos seus dados pessoais?

Usamos os seus dados pessoais com muito cuidado, sempre de acordo com a lei e com as **melhores práticas de segurança**. Ainda assim, é importante que você tome cuidado quando utilizar os nossos produtos e serviços:

Nunca compartilhe sua senha, ela é só sua e ninguém mais pode usá-la. Além disso, sempre tome cuidado quando postar seus dados pessoais na internet ou em qualquer outro lugar público.

Para evitar que seus dados pessoais sejam usados de um jeito ruim, **nunca confie em mensagens ou pessoas estranhas** que pedem sua senha ou suas informações pessoais. Só acredite em mensagens que vêm do Nubank de verdade (isto é, através dos seus canais oficiais)

- Todas as comunicações oficiais do Nu são enviadas pelos endereços de e-mail que terminam com apo@nubank.com.br. Se quiser saber mais sobre segurança digital, acesse nosso [blog](#).

Converse com sua mãe, seu pai ou seu responsável legal se você estiver desconfortável com qualquer coisa enquanto usa os produtos e os serviços do Nu, e entre em contato conosco se você quiser discutir suas preocupações.

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

A LGPD indica como seus dados pessoais devem ser usados e permite que você tenha direitos em relação a esses dados (a LGPD chama você de “titular de dados pessoais”):

- Você tem o direito de perguntar para o Nu se ele tem os seus dados pessoais. Se você usa os produtos e os serviços do Nu, significa que nós temos os seus dados pessoais e precisamos deles para os motivos que explicamos acima.
- Você tem o direito de saber quais dados nós temos sobre você e como seus dados são usados pelo Nu.
- Você tem o direito de pedir que o Nu corrija ou atualize seus dados.
- Em algumas situações, você tem o direito de pedir para o Nu excluir seus dados pessoais ou fazer com que ninguém saiba que seus dados são seus (anonimização).
- Em alguns casos, você pode pedir ao Nu para transferir os seus dados de um lugar para o outro (isto é, passar os dados pessoais que o Nu tem sobre você para uma outra empresa que tenha produtos e serviços parecidos com os do Nu).

***Como você é menor de idade, em alguns casos você vai precisar do apoio da sua mãe, do seu pai ou do seu responsável legal para colocar em prática esses direitos.**

Tratamento de dados pessoais com consentimento da mãe, do pai ou do responsável legal

Consentimento é um pedido de permissão antes de fazer alguma coisa com outra pessoa.

Em alguns casos, vamos precisar que sua mãe, seu pai ou seu responsável legal dê consentimento para que nós possamos coletar os seus dados pessoais e usá-los em alguns casos específicos.

Nesses casos, sua mãe, seu pai ou responsável pode pedir para tirar o consentimento. Se esse consentimento for retirado, nós não podemos mais usar seus dados pessoais para esses casos específicos.

Eles também podem pedir para apagar os dados pessoais coletados através do consentimento. Se não precisarmos guardar esses dados para cumprir a lei, vamos apagá-los ou fazer com que eles não identifiquem mais você.

Como usamos inteligência artificial nos nossos produtos e serviços?

Inteligência artificial é quando ensinamos um computador a pensar e aprender sozinho. Assim, ele consegue fazer algumas coisas sem precisar de alguém mandando o tempo todo.

No Nu, podemos usar essa “inteligência” para deixar o que oferecemos ainda melhor para você, para ajudar a proteger você e seu dinheiro e para outros casos que a lei permitir.

Decisões automatizadas

Às vezes, tomamos algumas decisões que podem afetar seus interesses.

- Por exemplo: proibir que você contrate um investimento com o Nu.

Quando essas decisões são tomadas sozinhas por um computador ou por uma “inteligência”, de acordo com a lei e de forma boa e justa, com respeito e sem discriminar você, elas são chamadas de “decisões automatizadas”.

Você, sua mãe, seu pai ou seu responsável legal podem pedir para revisarmos essa decisão e explicar sobre como ela foi tomada.

Só que às vezes não podemos explicar como o computador decidiu, porque precisamos proteger os segredos do Nu e garantir que o Nu possa competir com outras empresas.

Podemos mudar esse Aviso de Privacidade para Menores de Idade?

Sempre que for preciso, podemos mudar esse Aviso. Isso pode acontecer a qualquer momento. Se a mudança for sobre algo importante sobre a como seus dados pessoais são usados, essa mudança passa a valer assim que o Aviso de Privacidade estiver em nosso site ou for enviado por e-mail para você.

Ficou com alguma dúvida?

Se você quiser falar com o Nu sobre esse Aviso, tiver qualquer dúvida ou quiser colocar em prática os seus direitos de titular de dados pessoais, você pode entrar em contato pelo e-mail apo@nubank.com.br. Para saber mais informações, você pode acessar o nosso **Aviso de Privacidade**, que é um documento mais completo sobre como o Nu usa os dados pessoais de todos os seus clientes.

