



PROCEDIMENTO DE RECEPÇÃO E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS

Classificação: uso interno e externo

Data da última versão:

Divulgação: interna e externa

Data da 1º publicação: 29/08/2018

Procedimento de Recepção e Tratamento de Denúncias

1. Objetivo

Este procedimento tem como objetivo atender à Resolução nº 4.567/17 do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a disponibilização de canal especializado para a comunicação de ilicitudes relacionadas às atividades da instituição e garantia de adequado e tempestivo tratamento.

Por meio de sua ampla divulgação, o Nubank encoraja seus funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros e fornecedores a comunicarem tais situações, sem a necessidade de se identificarem.

2. Valores

O Nubank é altamente comprometido com a ética e faz da transparência, clareza e respeito seus grandes aliados em tudo o que faz. Qualquer ato que comprometa ou violem seus valores e cultura será devidamente punido.

3. Canal de Denúncias

Para a comunicação de atos ou suspeitas de ilicitudes relacionadas às atividades do Nubank, disponibilizamos um canal em nossa página na Internet <https://www.nubank.com.br/contrato>.

[Formulário de Denúncias](#)

A comunicação poderá ser realizada de forma anônima e o Nubank se responsabiliza por sua confidencialidade!

4. Gestão de Atendimento às Denúncias

As denúncias são recebidas e tratadas por representantes qualificados dos squads de Compliance, People & Culture e Legal, se for o caso. Estes são os responsáveis por garantir a confidencialidade, independência, imparcialidade e isenção no tratamento

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO	<input type="checkbox"/> Confidencial <input checked="" type="checkbox"/> Uso interno <input checked="" type="checkbox"/> Uso público	Pág. 1 / 2



PROCEDIMENTO DE RECEPÇÃO E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS

Classificação: uso interno e externo

Data da última versão:

Divulgação: interna e externa

Data da 1º publicação: 29/08/2018

das informações e soluções adotadas, em conformidade com a lei, princípios éticos e cultura do Nubank.

Se você tomou conhecimento ou possui alguma suspeita acerca de qualquer atividade ilícita praticada pelo Nubank por meio de seus representantes ou serviços:

Denuncie!

5. Responsáveis pelo Documento

Responsável	Área
Elaboração e revisão	Compliance
Aprovação	Management Team

6. Controle de Versões

Versão	Descrição da alteração	Data da alteração	Autor	Data da aprovação	Aprovador
1.0	Elaboração da versão inicial		Compliance		

TERMO DE
CONFIDENCIALIDADE

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito.

CLASSIFICAÇÃO DA
INFORMAÇÃO

Confidencial Uso interno Uso público

Pág.
2 / 2