

SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil

O que é o SCR?

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) é um sistema do Banco Central que junta dados e informações sobre operações de crédito realizadas por instituições financeiras, registrando por exemplo, empréstimos e financiamentos. O envio destas informações é obrigatório por sermos uma instituição financeira autorizada a atuar pelo Banco Central.

Como que o SCR me ajuda?

Com o SCR, você pode conferir todas as operações de crédito no seu nome, e caso identifique algum erro, solicitar uma correção. Assim, fica garantida a transparência sem desrespeitar o sigilo bancário. Além disso, o SCR também dá mais visibilidade sobre a capacidade de pagamento de clientes para as instituições financeiras, possibilitando uma análise de crédito individualizada - e até taxas de juros diferenciadas.

Como consulto o SCR?

É só acessar o site www.bcb.gov.br/?SCR, onde você também acha mais informações sobre o sistema. Caso tenha mais dúvidas, você também pode usar o Atendimento ao Público do Banco Central pelo telefone 0800 979 2345.

Quem pode consultar minhas informações no SCR?

Apenas instituições financeiras que você tenha autorizado previamente podem acessar seus dados no SCR. Aqui no Nubank, já previmos tanto o envio dos dados ao Banco Central quanto a autorização de consulta nas cláusulas 14.5, 14.6 e 14.7 do nosso contrato de cartão de crédito.

O que faço se encontrar um erro no SCR?

Caso você encontre um erro no SCR por parte do Nubank, é só entrar em contato com a gente por qualquer um dos meios descritos na seção de Contato do nosso site. Caso a instituição não te responda, ou corrija os erros apontados, você pode registrar uma reclamação direto com o Banco Central ou ainda entrar com uma ação judicial.